



# FOIRE AUX QUESTIONS

Espace INFO → ENERGIE 74

## Pourquoi je n'arrive pas à vous joindre ?

Suite au désengagement de la Région Auvergne-Rhône-Alpes, **prioriterre** n'a plus les moyens financiers d'assurer un service à temps plein. L'espace INFO → ENERGIE est ouvert deux jours par semaine et en raison du grand nombre de sollicitations, notre ligne téléphonique est souvent occupée et nos délais de réponses sont plus longs. Nous vous invitons à être patient et à réitérer votre appel.

## Comment puis-je vous contacter ?

Les conseillers vous répondent et vous conseillent par téléphone au **04 50 67 17 54** :

- **le mardi de 9h à 12h**
- **le vendredi de 14h à 16h**

Vous pouvez également poser vos questions par email à [conseil@prioriterre.org](mailto:conseil@prioriterre.org) (réponse faite sous plusieurs jours).

## Votre ligne téléphonique est toujours occupée, est-ce que je peux laisser un message sur le répondeur ?

Au vu du trop grand nombre de sollicitations et du service réduit, **nous ne traitons pas les messages sur répondeur**. Nous vous invitons à réitérer votre appel téléphonique.

## Est-il possible de rencontrer un conseiller ?

Les **rendez-vous** avec un conseiller se prennent **uniquement par téléphone** au **04 50 67 17 54** pendant les heures de permanences téléphoniques (cf. ci-dessus).

Les conseillers vous recevront à la maison pour la PLANETE à Meythet :

- **le mardi de 14h à 17h**
- **le vendredi de 9h à 12h**

## Où puis-je trouver des informations sur les économies d'énergie ?

Un premier niveau d'information sur les économies d'énergie (acheter, construire, rénover, s'équiper) est disponible sur le site : [www.infoenergie-rhonealpes.fr](http://www.infoenergie-rhonealpes.fr)

Pour trouver des professionnels qualifiés RGE, nous vous invitons à vous renseigner sur le site : [www.renovation-info-service.gouv.fr](http://www.renovation-info-service.gouv.fr)

## Est-ce que le service va fonctionner de nouveau à temps plein ?

L'association **prioriterre** met tout en oeuvre afin de pouvoir de nouveau proposer un service de qualité, notamment en sollicitant le soutien des collectivités locales aux côtés de l'ADEME.

Tous les soutiens sont les bienvenus et chacun peut aider l'association en adhérant ou en faisant un don sur [www.prioriterre.org](http://www.prioriterre.org).

L'équipe de **prioriterre**