



BILAN 2009 « Des résultats concrets sur le territoire »

Un réseau régional

Notre réseau compte 150 professionnels qui agissent quotidiennement au sein de 11 structures reconnues sur leurs territoires.

110 500 ménages, collectivités, scolaires et professionnels sensibilisés et informés en 2009

NOS METIERS

Sensibiliser

Les **Espaces Info Energie** de Rhône-Alpes **sensibilisent et informent les ménages, collectivités, scolaires et professionnels**, à travers des événements ou des interventions dans les classes !

Près de **73 150 personnes** ont bénéficié des actions de sensibilisation organisées par INFO ENERGIE Rhône-Alpes sur un total de **1 379 événements** ou sessions d'animations.

↳ Foires et salons

Participation à **109 événements grand public** sur l'ensemble de la région (salons professionnels, salons de l'habitat et de l'environnement).

Environ **21 375 personnes sensibilisées**.

↳ Visites de sites et inaugurations

Organisation de **161 visites, portes ouvertes ou inaugurations** à destination des particuliers, élus et des professionnels.

7 266 participants.

↳ Conférences & réunions d'informations

Réalisation de **403 conférences ou réunions d'informations** sur l'efficacité énergétique, les énergies renouvelables ou l'utilisation rationnelle de l'énergie.

16 915 participants.

↳ Interventions scolaires

600 animations scolaires ont permis de sensibiliser **10 695 enfants**

Conseiller

Nos conseillers énergie apportent un **conseil gratuit, neutre et objectif** au grand public, professionnels et collectivités, sur les questions :

↳ d'énergie ↳ d'eau ↳ de qualité de l'air ↳ de matières premières

En 2009, **37 400 demandes d'informations** ont été traitées par les conseillers.

Les Espaces Info Energie de la région ont réalisé **364 permanences décentralisées**, afin de permettre un service de proximité pour l'ensemble des territoires rhônalpins.

Former

87 formations ont été organisées sur l'ensemble de la région Rhône-Alpes. Elles permettent de **renforcer les savoirs** de différents acteurs. Les conseillers interviennent auprès de publics différents (professionnels, artisans...). La formation est devenue incontournable.

Accompagner

En 2009, **727 conseils approfondis** ont été réalisés pour des projets collectifs.

Nous mutualisons nos compétences pour mieux **sensibiliser les maîtres d'ouvrage et les accompagner**, dès la genèse du projet, en suivant les démarches d'études et de travaux. Au total **564 projets accompagnés**.

Chiffres complets sur la plaquette BILAN 2009 qui paraîtra courant 1^{er} semestre 2010.

courriel : info@iera.fr - www.iera.fr

